ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onderdeel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten van Energielabel Service Heuvelrug met een derde, hierna te noemen 'opdrachtgever'.

2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden tezamen met de offerte.
2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Energielabel Service Heuvelrug en de opdrachtgever ondertekende offerte is ontvangen door Energielabel Service Heuvelrug. Dan wel op het moment dat Energielabel Service Heuvelrug een e-mail van de opdrachtgever ontvangt waarin deze zich akkoord heeft verklaard met de offerte.
2.3 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Energielabel Service Heuvelrug op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
2.4 Wijzigingen met betrekking tot een overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

3 Uitvoering van de opdracht

3.1 Alle werkzaamheden die door Energielabel Service Heuvelrug worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
3.2 Na tot stand komen van de overeenkomst zal Energielabel Service Heuvelrug in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk een afspraak inplannen voor opname in de woning.
3.3 Binnen 5 dagen na opname in de woning of gebouw ontvangt de opdrachtgever een voorlopig energielabel.
3.4 Indien de opdrachtgever binnen een kortere termijn dan vermeld in artikel 3.3 wenst te beschikken over het voorlopig energielabel kan een spoed-toeslag in rekening worden gebracht.
3.5 Na betaling van de factuur wordt de energieprestatieberekening binnen twee werkdagen officieel geregistreerd in de database EP-online de van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). De opdrachtgever ontvangt het definitieve energielabel per e-mail.
3.6 Recht op informatie: voor ieder energielabel wordt een projectdossier bijgehouden. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Energielabel Service Heuvelrug verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
4.2 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Energielabel Service Heuvelrug nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Energielabel Service Heuvelrug beschikbaar worden gesteld.
4.3 Controleonderzoek: Er bestaat een mogelijkheid dat een woning, woongebouw of utiliteitsgebouw bezocht wordt door een certificerende instelling voor controleonderzoek. Hiertoe dient de opdrachtgever de adviseur van Energielabel Service Heuvelrug en een medewerker van de BuildingLabel toegang te verschaffen tot de woning of bedrijfspand teneinde de controle uit te kunnen voeren.

4.4 Belang van medewerking: Indien de opdrachtgever niet meewerkt aan de in artikel 4.3 genoemde herkeuring zal het energielabel uit de database EP-online worden geschrapt. In dat geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op teruggave van (een deel van) het honorarium.
4.5 Informatie bij intrekking rapport: Mocht een certificerende instelling besluiten één of meerdere energieprestatierapporten in te trekken, dan wordt de opdrachtgever hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte gesteld door BuildingLabel.
4.6 Whole Life Cycle-Global Warming Potential berekening: Vanaf 1 januari 2028: dat de opdrachtgever voor nieuwe gebouwen met een gebruiksoppervlakte > 1000 m2 vanaf 1.1.2028 voorafgaand aan het opstellen van een energieprestatie-rapport voor een toets aan het Bbl wettelijk verplicht is te zorgen voor een Whole Life Cycle-Global Warming Potential (WLC-GWP)-berekening.

5 Honorarium
5.1 De opdrachtgever is voor de door Energielabel Service Heuvelrug verrichtte werkzaamheden het honorarium verschuldigd zoals opgenomen in de Offerte.

6 Facturering en betaling
6.1 De opdrachtgever ontvangt de factuur tezamen met het voorlopig energielabel.
6.2 Betaling dient te geschieden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening.
6.3 Na ontvangst van de betaling zal het energielabel binnen twee werkdagen officieel worden geregistreerd door Energielabel Service Heuvelrug
6.4 Bij overschrijding van de in artikel 6.2 vermelde termijn zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld en worden aangemaand alsnog tot betaling over te gaan binnen een termijn van 7 dagen.
6.5 Indien de opdrachtgever ook niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn heeft betaald, is Energielabel Service Heuvelrug, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten. Dit houdt in dat registratie van het energielabel slechts plaatsvindt na volledige betaling door de opdrachtgever.
6.6 Alle door Energielabel Service Heuvelrug te maken (buiten)gerechtelijke kosten als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever.

7 Geheimhouding
7.1 Energielabel Service Heuvelrug zal alle informatie waarvan zij bij uitvoering van de overeenkomst kennis neemt en die door de opdrachtgever als vertrouwelijk zijn aangemerkt, of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze vertrouwelijk zijn, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de opdrachtgever ter kennis van derden brengen.
7.2 Energielabel Service Heuvelrug zal aan haar gegeven vertrouwelijke informatie niet voor een ander doel aan te wenden dan waarvoor zij is verkregen van de opdrachtgever.

8 Gegevensverwerking

8.1 Registratie van gegevens: Alle verzamelde gegevens worden opgenomen in het monitoringsbestand en geregistreerd in EP-Online, de beheerder van het landelijke gegevensbestand voor energieprestatierapporten.

8.2 Persoonsgegevens worden slechts bewaard gedurende de termijn die de wet daaraan stelt.

8.3 Energielabel Service Heuvelrug gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en neemt ter beveiliging van uw persoonsgegevens steeds passende technische en organisatorische maatregelen.

8.4 Energielabel Service Heuvelrug verwerkt de volgende persoonsgegevens van de opdrachtgever: naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer met als doel de totstandkoming en registratie van een energielabel voor de woning van de opdrachtgever. Ook worden deze persoonsgegevens gebruikt voor facturatie.

8.5 Energielabel Service Heuvelrug is in het kader van de klachtenprocedure verplicht andere belanghebbenden dan de opdrachtgever informatie te verstrekken om de klacht te kunnen behandelen. Het gaat daarbij om dat deel van het projectdossier dat inzicht geeft in de opnamegegevens en berekening van de energieprestatie van de in de klacht betrokken woning(en), woongebouw en utiliteitsgebouw.

8.6 Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden opgevraagd bij Energielabel Service Heuvelrug.

9 Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Energielabel Service Heuvelrug wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de hoogte van het bedrag van het honorarium dat Energielabel Service Heuvelrug voor de betreffende opdracht heeft ontvangen.

9.2 Aansprakelijkheid van Energielabel Service Heuvelrug voor vergoeding van indirecte schade zoals onder andere gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen is in alle gevallen uitgesloten.

9.3 De aansprakelijkheid van Energielabel Service Heuvelrug als bedoeld in artikel 9.1 ontstaat pas indien Energielabel Service Heuvelrug door de opdrachtgever onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de nakoming wordt geboden en Energielabel Service Heuvelrug ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

9.4 Energielabel Service Heuvelrug is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van te late, onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever.

9.5 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Energielabel Service Heuvelrug geen enkele aansprakelijkheid tot vergoeding van schade.

10 Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Energielabel Service Heuvelrug en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst die partijen niet in onderling overleg in der minnen kunnen regelen, zullen uitsluitend worden beslecht door de ter zake van het geschil bevoegde rechter te Utrecht.

10.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de offerte nietig is of vernietigd wordt, zullen alle overige bepalingen volledig van kracht blijven. Energielabel Service Heuvelrug en de opdrachtgever zijn alsdan gehouden zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling(en) in de dan ontstane situatie te voorzien.

Door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging erkent de opdrachtgever deze voorwaarden en verplichtingen.

Energielabel Service Heuvelrug
Prinses Beatrixlaan 8
3958 XK AMERONGEN

davidbudding@gmail.com
m. 06-84283359

NL04RABO 0385 2490 63
KvK 42007558
BTW NL005429922B54